

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**Sabrina Bertozzi**

Cellulare:

Telefono:

E-mail

Sabrinabertozzi@pec.it

Cittadinanza

italiana

Data di nascita

Sesso

F

## Esperienza professionale

Date

Dal 1996 lavoro presso il gruppo Coin S.p.A. c/o il negozio sito in P.zza Attias n°17 fino ad oggi.  
Altre esperienze c/o Standa, Max&CO e Benetton.

Dal 2011 a oggi collaboro con il CIOFS in qualità di docente di corsi ADA, corsi di "operatore ai servizi di vendita", Touring e Agri.

Dal 2014 a oggi collaboro con IIS Vespucci-Colombo come docente esperto del mondo del lavoro nel corso Servizi Commerciali.

Lavoro o posizione ricoperti

Docente per istituti professionali di tecniche di vendita e comunicazione, venditore, visual merchandiser, responsabile di negozio, floor manager.

Principali attività e responsabilità

Floor manager c/o Coin, coordinatrice del gruppo di lavoro, venditrice. Docente per istituti professionali CIOFS, IIS Vespucci-Colombo come esperto del modo lavoro

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Gruppo Coin SpA, CIOFS FP toscana IIS Vespucci-Colombo

Tipo di attività o settore

Commercio.

## Istruzione e formazione

Titolo della qualifica rilasciata

Perito tecnico aziendale c/o ITC Vespucci, corso professionalizzante in tecniche di vendita COIN; corsi di psicologia della vendita e della comunicazione interpersonale Nespresso; corsi di counseling Dott. Yoga Patti;

PNL e tecniche di persuasione Dott. Marotta.

Relazioni interpersonali e dinamiche di gruppo Dott. Vincenzo Fanelli

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Diploma di scuola media superiore c/o ITC Vespucci, Master in tecniche di vendita e marketing.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Nespresso italiana, Gruppo Coin S.p.A.

**Capacità e competenze personali**

Motivatore di gruppi di lavoro, coordinatore e responsabile di negozio, selezionatore risorse umane

Madrelingua(e)

italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione lingue straniere

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Capacità e competenze sociali

Ottima interazione con i ragazzi nell'età evolutiva, scuole medie e superiori, e ottimi risultati ottenuti. Coordinatore di gruppi di lavoro. Selezionatore di risorse umane.

Capacità e competenze organizzative

Coordino e organizzo un gruppo di lavoro, stabilendo incarichi e orari, attribuendo a ciascun membro un equo carico di lavoro sia nel negozio Coin di Livorno sia nella squadra di docenti esperti del mondo del lavoro

Capacità e competenze tecniche

Visual merchandiser, tecniche di vendita, vetrinista, relazioni con il pubblico: gestione del reso/reclamo, problem solving

Capacità e competenze informatiche

Ottimo utilizzo del pacchetto Office, e-mail e browser web

Patente

Patente B

Firma

La sottoscritta, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 della D. Lgs. 196/2003, ai sensi dell'art. 23 della legge stessa conferisce il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali.

Livorno, 18/02/2019